Regras de Comunicação

* O contato por WhatsApp com o cliente deve ser feito preferencialmente durante a semana, entre 09:00 e 18:00 horas.
* Ligações só devem ser realizadas em casos de urgência e exclusivamente durante a semana entre 09:00 e 18:00 horas.
* Toda vez que houver um contato via e-mail, ele deverá ser confirmado via WhatsApp dentro de um prazo de 48 horas úteis.
* E-mails enviados pelo cliente deverão ser respondidos em até 24 horas úteis.
* Reuniões deverão ser agendadas com uma semana de antecedência.